



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด
อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการจัดทำคู่มือบริการประชาชนและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	๑. จัดทำคู่มือบริการประชาชนโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน โดยทบทวนขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เดิมให้มีความกระชับมากขึ้น ๒. จัดทำแผ่นพับ ขั้นตอน/ระยะเวลา/เอกสารประกอบคำขอการดำเนินการของแต่ละภารกิจให้กระชับ อ่านเข้าใจง่าย พร้อมระบุกฎหมายที่ให้อำนาจการดำเนินการ ตั้งไว้ ณ จุดให้บริการ ๓. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินการแต่ละภารกิจ พร้อมทั้งเอกสารประกอบคำขอ ค่าธรรมเนียม และระยะเวลาการดำเนินการทุกช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/กอง	๑. ทุกภารกิจของหน่วยงานจัดทำคู่มือประชาชน ๒. ทุกภารกิจของหน่วยงานจัดทำแผ่นพับวางไว้ ณ จุดให้บริการ ๓. เผยแพร่คู่มือประชาชนลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.pao-roiet.go.th ๔. เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบคำขอ ในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานเพจ Facebook : องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด	- ทุกภารกิจของหน่วยงานมีคู่มือสำหรับประชาชน - ณ จุดให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานมีป้ายระบุขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบคำขอ ให้ผู้มาติดต่อราชการเตรียมเอกสารประกอบคำขอ - การให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงานมีคู่มือประชาชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. การเพิ่มช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการปรับปรุงและพัฒนาการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่องและเพิ่มช่องทางการให้บริการที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑. จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด รวมทั้งแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ๓. จัดทำข้อมูลการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เผยแพร่ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางออนไลน์เป็นระยะและสม่ำเสมอ ๔. จัดให้มีช่องทางสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะสอบถามหรือขอข้อมูล รวมถึงการแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	งานนิติการ สำนักปลัดฯ และ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ดำเนินการปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้ - เว็บไซต์ - Facebook แฟนเพจ - line - การจัดทำหนังสือถึงผู้นำชุมชนเพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้กับประชาชน ชุมชนรับทราบ - บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด	- การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการต่างๆ ประชาชนเข้าใจง่ายขึ้น ทำให้การมาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานได้รับความพึงพอใจเพิ่มขึ้น - ยอดการกดถูกใจการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานมีจำนวนมากขึ้น เห็นได้ว่าประชาชนให้ความสนใจการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด - ยอดติดตามเพจเฟซบุ๊กองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีเพิ่มมากขึ้น

๓. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารสัญญาจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด	๑. ลงแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปีงบประมาณ ๒. จัดประชุมบุคลากรทุกสำนัก/กอง เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน/ประจำไตรมาส และเป็นไปตามแผนพัฒนาหน่วยงานในแต่ละปีงบประมาณ ๓. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการยืนยันความถูกต้อง ๔. ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่คณะทำงานกำหนด ๕. รายงานผลการดำเนินงานทุก ๖ เดือน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองพัสดุ	๑. การเผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามแผน ๒. เผยแพร่ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุในรอบครึ่งปีงบประมาณ ๓. เผยแพร่การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๔. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทุกหัวข้อบนเว็บไซต์ www.pao-roiet.go.th ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณได้อย่างเป็นปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นระบบ ตั้งแต่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ความก้าวหน้าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใสในทุกขั้นตอน

๔. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตามระเบียบ กฎหมาย ๒. จัดประชุมประจำเดือนชี้แจงหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติในแต่ละสำนัก/กอง ๓. จัดตั้งคณะทำงานเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๔. คณะทำงานพิจารณากำหนดมาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนของบุคลากร, มาตรการป้องกันการทุจริตการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้เป็นพนักงาน ๕. ประกาศเผยแพร่มาตรการการบริหารงานบุคคล ๖. ดำเนินการตามมาตรการพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองการเจ้าหน้าที่	๑. มีการออกคำสั่งมอบหมายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของข้าราชการและพนักงานจ้างในแต่ละสำนัก/กอง เพื่อป้องกันการสั่งงานให้ทำงานส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ๒. นำผลการปฏิบัติงาน การประเมินความพึงพอใจในการได้รับของประชาชนมาเป็นหลักเกณฑ์พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ๓. การจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล	๑. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย ๒. แรงจูงใจจากผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม หรือผลงาน เป็นตัวชี้วัดการประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือน

๕. กลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำมาตรการ No Gift Policy	๑. จัดทำมาตรการ “No Gift Policy” งดรับ งดให้ ผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่” และขออนุมัติดำเนินการ ๒. จัดทำประกาศใช้ No Gift Policy พร้อมดำเนินการตามมาตรการ ๓. ผู้บริหารประกาศใช้ No Gift Policy ๔. เผยแพร่ประกาศใช้ No Gift Policy ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน รับรู้และถือปฏิบัติ พร้อมทั้งประกาศให้สาธารณชนรับทราบ ๕. ประเมินและติดตามผลการใช้มาตรการ No Gift Policy ๖. รายงานผลการดำเนินการ	มกราคม ๒๕๖๘	งานนิติการ สำนัก ปลัดเทศบาล	๑. มีการประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน และสาธารณชนรับรู้ ว่า คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน ไม่รับของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในขณะ/ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์และทุกช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ๒. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อต้านการรับสินบนทุกรูปแบบ ๓. มีการรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๓	ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่ปรากฏว่ามีบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ ตามแบบรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้ ตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๓

๖. การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
มาตรการการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด	๑. จัดทำข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ๒. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรม ๓. จัดทำแนวปฏิบัติทางจริยธรรม Do Don't พฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการ ๔. จัดทำแบบรายงานผลการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕. เผยแพร่ประมวลจริยธรรมของข้าราชการ สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๖. รายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมประจำปีพร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองการเจ้าหน้าที่	๑. มีข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดถือปฏิบัติ ๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีโครงการที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมไว้ปลูกฝังค่านิยมในการปฏิบัติงาน เช่น การเข้าวัดฟังธรรมเนื่องในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา การทำความดีเป็นจิตอาสาพัฒนาหมู่บ้าน เป็นต้น	- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการประพฤติมิชอบของข้าราชการ - การนำข้อปฏิบัติในประมวลจริยธรรมมาประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนขั้นเงินเดือน ที่เป็นรูปธรรม

